1. 问卷诉求与参照表

调研诉求： 即时分析问卷结果，直观呈现数据结果（满分100分）。

选项自设： 评价单位、评价人、被评价单位、单位负责人后台自行设置好（下拉单选）。

评价维度： 服务意识（支持态度&响应效率）、业务能力、管理结果、问题反馈。

评价类别： 非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意（下拉单选）。

职能满意度评估表（原样表）							
评价单位	XXX				评价人	XXX	
被评价单位	单位负责人	服务意识（40%）		业务能力（30%）	管理结果（30%）	问题反馈	总分（满分100分）
		支持态度（20%）	响应效率（20%）				
举例1	XXX	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意		100
举例2	XXX	一般	满意	非常满意	满意		77.5

1.1 参数设置及后台公式换算

评价占比

序号	评价维度		评价占比
1	服务意识	支持态度	20
		响应效率	20
2	业务能力		30
3	管理结果		30
4	问题反馈		/

参数设置

序号	评价类别	评价分值
1	非常满意	1
2	满意	0.75
3	一般	0.5
4	不满意	0.25
5	非常不满意	0

公式换算

举例1： =服务意识40*0.5*非常满意1+服务意识40*0.5*非常满意1+业务能力30*非常满意1+管理结果30*非常满意1=100分

举例2： =服务意识40*0.5*一般0.5+服务意识40*0.5*满意0.75+业务能力30*非常满意1+管理结果30*满意0.75=77.5分

1.2 预想实现效果及目的

简化满意度调研步骤，实现高效回收，多维度立体分析，将结果可视，及时了解意见与需求。

评估流程

数据转化

后台实时转出数据

现场即时展示结果

结果呈现

豫西区域职能满意度评估表

评价单位	人力				评价人	王耀峰	
被评价单位	单位负责人	服务意识（40%）		业务能力（30%）	管理结果（30%）	问题反馈	总分（满分100分）
		支持态度（20%）	响应效率（20%）				
设计	马江	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	暂无	100
成本	吴大宝	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	暂无	100
运营&工程	郭书报	满意	非常满意	非常满意	满意	加强运营结果保障和经营目标达成的协同，工程管理需要更加科学、公平、合理。 加强与项目的沟通，多听取意见和建议。	87.5
财务	智智辉	一般	满意	非常满意	满意	统一思想，调整心态，要有与区域共进退自合； 需要更加耐心，扎实做好基础管理动作，才能保障结果； 加强与项目的连系，急项目之所急，支持项目达成业绩。	77.5
营销	袁杰	非常满意	非常满意	满意	满意	需要更加全面，加强对风险的预判和处置； 没有业绩一切等于零，坚定不移完成销售目标。	85
人力	王耀峰						

职能满意度调研